

Klachtenregeling ouders en leerlingen van het Montessori Lyceum Rotterdam

1.1 Overal waar in deze regeling sprake is van *de indiener van de klacht*, kan ook gelezen worden:

- de *indienster*, waarbij dan *hij* gelezen dient te worden als *zij*;
- de *indieners*, met een daaraan aangepaste werkwoordsvorm, waarbij dan *hij* gelezen dient te worden als *zij*.

1.2 Voor alle overige begrippen wordt verwezen naar de begripsbepaling in het leerlingenstatuut van het Montessori Lyceum Rotterdam.

2 Wanneer bemiddeling, zoals omschreven in hoofdstuk VIII van het Leerlingenstatuut, geen resultaat heeft opgeleverd, kan de indiener van een klacht aan het bevoegd gezag vragen een geschillencommissie in te stellen. Deze commissie beoordeelt het geschil en geeft advies aan het bevoegd gezag over de wijze waarop dit op het geschil kan reageren.

3 Het bevoegd gezag stelt een geschillencommissie samen die bestaat uit :

- twee leerlingen, benoemd door het bevoegd gezag na advies van de senaat van de leerlingenraad;
- één ouder, benoemd door het bevoegd gezag na advies van de oudergeleding van de medezeggenschapsraad;
- één docent, benoemd door het bevoegd gezag na advies van de personeelsgeleding van de medezeggenschapsraad;
- één lid van de schoolleiding.

4 De geschillencommissie neemt uitsluitend schriftelijk ingediende en met redenen omklede klachten in behandeling.

5 Zowel de indiener van de klacht als degene(n) tegen wie de klacht is gericht, worden door de commissie gehoord alvorens zij advies uitbrengt.

6 De geschillencommissie adviseert het bevoegd gezag binnen een maand nadat zij de klacht heeft ontvangen. Het bevoegd gezag reageert op dit advies binnen twee weken na ontvangst ervan.

7.1 Wanneer de indiener van de klacht zich niet kan verenigen met de beslissing van het bevoegd gezag, kan daartegen beroep worden aangetekend bij de *Landelijke klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs*, die in stand wordt gehouden door de Vereniging van Bijzondere Scholen (VBS) waarbij het Montessori Lyceum Rotterdam is aangesloten.

7.2 De indiener van de klacht kan, indien hij dat wenselijk acht, al in een eerder stadium besluiten de klacht voor te leggen aan deze landelijke klachtencommissie.

7.3 Het bevoegd gezag is in alle gevallen verplicht om de indiener van de klacht te voorzien van alle benodigde informatie om een dergelijk beroep in te stellen.