

Klachtenregeling van het Montessori Lyceum Rotterdam

Deze regeling is vastgesteld op: 7 januari 2021

Artikel 1. Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. school: Montessori Lyceum Rotterdam;
2. bevoegd gezag: Stichting Montessori Lyceum Rotterdam;
3. klachtencommissie: de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) van Stichting Onderwijsgeschillen;
4. klager: een (ex-)leerling, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige (ex-) leerling, (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, het bevoegd gezag of een anderszins functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan;
5. klacht: een klacht over gedragingen en/of beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en/of het niet nemen van beslissingen van een functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan.

Artikel 2. Klachtindiening

1. Een klager die een probleem op of met de school ervaart, neemt contact op met degene die het probleem heeft veroorzaakt, tenzij de aard van het probleem zich daartegen verzet.
2. Indien dat contact niet tot een oplossing leidt, legt de klager het probleem voor aan de schoolleiding.
3. Als overleg met en/of bemiddeling door de schoolleiding niet tot een oplossing leidt, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) van Stichting Onderwijsgeschillen (Postbus 85191, 3508 AD te Utrecht).
4. De klacht dient binnen een jaar na de gedraging of de beslissing te worden ingediend bij de klachtencommissie.
5. De klager kan zich bij de behandeling van de klacht laten bijstaan door een gemachtigde.

Artikel 3. De procedure bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Voor de wijze waarop de klacht door de klachtencommissie wordt afgehandeld wordt verwezen naar het reglement van de klachtencommissie zoals gepubliceerd op de website van de klachtencommissie: (onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-klachtencommissie-onderwijs-lkc/reglement). Indien de klager daarom verzoekt voorziet de school klager van een afschrift van dit reglement.

Artikel 4. Besluitvorming door het bevoegd gezag

1. Binnen vier weken na ontvangst van het advies van de klachtencommissie deelt het bevoegd gezag aan de klager en de klachtencommissie schriftelijk gemotiveerd mee of hij het oordeel over (de gegrondheid van) de klacht deelt en of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen neemt en zo ja welke.
2. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt het bevoegd gezag met redenen omkleed aan klager en de klachtencommissie.

Artikel 5. Evaluatie

Deze regeling wordt na inwerkingtreding periodiek door het bevoegd gezag en de medezeggenschapsraad geëvalueerd.

Artikel 6. Wijziging van het reglement

Deze regeling kan door het bevoegd gezag worden gewijzigd of ingetrokken met inachtneming van de vigerende bepalingen op het gebied van medezeggenschap.

Artikel 7. Overige bepalingen

1. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.
2. Deze regeling treedt in werking op: 1 februari 2021